

**УНИВЕРЗИТЕТ „УНИОН-НИКОЛА ТЕСЛА“
ФАКУЛТЕТ ЗА ДИПЛОМАТИЈУ И БЕЗБЕДНОСТ**

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Београд, октобар 2015. године

На основу члана 57. Статута Факултета за дипломатију и безбедност Универзитета „Унион-Никола Тесла“ у Београду и Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“, бр. 106/06), Научно-наставно веће Факултета, на седници одржаној дана 1.октобра 2015. године, усвојило је

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Факултет за дипломатију и безбедност Универзитета „Унион-Никола Тесла“ у Београду (у даљем тексту: Факултет), после добијања акредитације и дозволе за рад, интензивира активности у области побољшања квалитета рада и унапређења организационе структуре. Циљ ових активности јесте да се квалитет наставне, научне и свих других активности подигне на виши ниво, у складу са Законом о високом образовању, односно актима Националног савета за високо образовање и Комисије за акредитацију.

Основе за израду ове Стратегије су:

- Закон о високом образовању („Сл. гласник РС“, бр. 76/2005, 100/2007 - аутентично тумачење, 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 – аутентично тумачење и 68/2015);
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („СГ РС“, бр. 106/06);
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („СГ РС“, бр. 106/06);
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („СГ РС“, бр. 106/06);
- Правилник о садржају и начину вођења евиденције коју води високошколска установа („СГ РС“, бр. 21/06).
- Статут Факултета, и др.

Стратегија је најопштији и основни документ за управљање квалитетом. Њена имплементација подразумева:

- усвајање Акционог плана управљања квалитетом за период 2014 – 2017. година;
- усвајање Статута Факултета;
- усвајање и ажурирање свих аката који подразумевају имплементацију Стратегије;
- усавршавање рада на пословима управљања квалитетом;
- утврђивање мера превенције у обезбеђењу квалитета и др.

На побољшању свих облика делатности Факултета, према дефинисаним стандардима, ангажовани су запослени и студенти Факултета. Овај процес одвија се у складу са ставовима дефинисаним у Стратегији обезбеђења квалитета, којом се дефинише:

1. Декларација квалитета: мисија, визија, циљеви, опредељења и управљање квалитетом;
2. Области управљања квалитетом;
3. Мере за управљање квалитетом;
4. Субјекти управљања квалитетом;
5. Промовисање и унапређење Стратегије;

6. Изградња организационе културе квалитета;
7. Повезаност образовне и научноистраживачке делатности.

1. ДЕКЛАРАЦИЈА КВАЛИТЕТА: мисија, визија, циљеви, опредељења и принципи

Декларација квалитета

Факултет је посвећен континуираном раду на унапређењу квалитета наставног и научноистраживачког процеса, административне и друге подршке, финансирања и управљања. Да би се ово остварило на Факултету се непрекидно предузимају потребне мере.

Мисија

Факултет, као јединствена високошколска установа, бави се школовањем политиколога за дипломатију и безбедност, оспособљавајући их у теоријском и практичном смислу за сложене послове од великог значаја за међународни положај и безбедност земље.

Визија

Факултет тежи да постане најзначајнија високошколска установа за школовање квалитетних кадрова за рад у дипломатији, међународним институцијама, елементима система безбедности у ширем и ужем смислу, као и у приватном сектору. Оваква визија може се остварити само сталном контролом и унапређењем квалитета наставног, научноистраживачког и управљачког процеса. У том смислу Факултет планира да даље усавршава наставни процес, да у организационом, кадровском и програмском смислу створи услове за акредитацију и докторских студија, чиме би се додатно повећали услови за врхунски научноистраживачки рад у областима дипломатије и безбедности, што представља суштински интерес и потребу наше земље. Такође, Факултет има амбиција да постане значајна база за школовање и страних студената из различитих земаља.

Циљеви

Факултет је опредељен да непрекидно унапређује функционалан и транспарентан систем управљања квалитетом. Битан услов да се такав напредак оствари јесте стално унапређење основне делатности Факултета – наставног процеса, као и пратећих активности, у складу са дефинисаним стандардима. Конституисање на правим основама система за управљање квалитетом омогућава даље развијање пословне културе, посебно код наставног особља. Кроз све то обезбеђује се да студенти стичу неопходан ниво знања и вештина према исходима сваког појединог акредитованог студијског програма, што треба да обезбеди даље повећање ефикасности студирања и усавршавање наставног и управљачког особља.

Опредељења и принципи

Факултет, као приватна високошколска установа академских студија, доследно реализује акредитоване студијске програме у области дипломатије и безбедности. У досадашњем раду постигнут је значајан резултат, али је недвосмислено опредељење свих на Факултету да постоји могућност унапређења наставног, научноистраживачког и управљачког процеса. Посебно је значајно да се оствари напредак у основној делатности – наставном процесу. Да би се то постигло, неопходно је, пре свега, даље усавршавање наставног особља, али и повећање активности студената у току предавања, вежби и других практичних активности.

Незаобилазан чинилац у том процесу јесте контрола квалитета сваког сегмента активности Факултета. И поред тога што је наставни план и програм савремен, најновије промене у међународним околностима, у земљи, пре свега у систему безбедности, захтевају сталну доградњу појединих предмета. Постоји могућност да се унапреди дидактичка способност наставника, посебно мање искусних, затим, неопходно је детаљније контролисати активност сваког појединачног студента и стимулативно оценити његов допринос наставном процесу.

Дефинисане мере управљања квалитетом, непрекидно су предмет пажње управљачког особља Факултета, с основним циљем да се та веома важна делатност стално унапређује. Поред сопственог искуства у том послу, Факултет користи и достигнућа других високошколских установа, као и научних прилога еминентних стручњака.

У настојању да се унапреди квалитет свих делатности, Факултет се придржава следећих основних принципа:

- развој система управљања квалитетом заснива се на проактивном приступу, уз ангажовање свих запослених, као и студената;
- стално унапређивање стандардизације свих сегмената делатности, ради успешнијег и реалнијег сагледавања процеса рада и предузимања стимулативних и корективних мера;
- дефинисана декларација квалитета, мисија и визија, доприносе унапређењу квалитета свих делатности Факултета;
- систем управљања квалитетом је флексибилан и отворен за преузимање и примену нових и бољих стандарда и процедура;
- рад Факултета заснива се искључиво на важећим законима и прописима, уз стално ажурирање интерних докумената, прописа, одлука и пратећег нормативног материјала;
- посебна пажња на Факултету се поклања праћењу квалитета и напретка наставног и управљачког особља, примењујући стимулативне, али и корективне мере;
- ради побољшања квалитета способности студената, Факултет ажурно прати њихов развој и напредовање током школовања, али и после, кроз контакте са њима и институцијама у којима се запошљавају;

- и поред солидних услова за наставни процес, Факултет настоји да га даље побољшава, пре свега кроз унапређење рада студентске службе, библиотеке и информатичке подршке;
- укупном успеху рада Факултета доприноси и примерена моралност, што се огледа у међусобним односима запослених и студената, као и са ужом и широм околином;
- побољшању добре атмосфере на Факултету доприносе и бројне ваннаставне активности у оквиру установе, али и посетама разним другим институцијама и контактима и истакнутим и интересантним стручњацима из различитих области.

2. ОБЛАСТИ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

Прихватајући стандарде које је утврдио Национални савет за високо образовање, Факултет својим интерним системом управљања квалитетом, обухвата следеће области:

1. Квалитет студијских програма
2. Квалитет наставног процеса
3. Квалитет научноистраживачког и практичног рада наставног особља
4. Квалитет наставног особља
5. Квалитет студената
6. Квалитет уџбеника и шире литературе
7. Квалитет библиотечких и информатичких ресурса
8. Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке
9. Квалитет простора и опреме
10. Квалитет финансирања
11. Квалитет доприноса студената процесу самовредновања и обезбеђења квалитета
12. Квалитет успостављеног система управљања квалитетом.

3. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Правни оквир

Систем управљања квалитетом је функционалан, али захтева да се стално усклађују, мењају или допуњују постојећа, односно израђују нова општа правна акта Факултета.

Општа правна акта су:

1. Статут Факултета
2. Правилник о обезбеђењу квалитета
3. Правилник о организацији и систематизацији радних места
4. Пословник о раду Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета
5. План извођења наставе са календаром испита
6. Планови рада студијских програма
7. Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности
8. Упутство за спровођење анкетирања

9. Упутство за писање и одбрану завршних и мастер радова
10. Упутства за коришћење информационих система.¹

Изградња организационе структуре

Организациона структура за управљање квалитетом наставе је већ изграђена. Међутим, стално је потребно да се прати ефикасност исте и да се, по потреби, дограђује новим елементима. У том смислу и нормативна акта Факултета су отворена за измене и допуне. Након овог циклуса самовредновања, Факултет ће сагледати детаљније функционисање постојећих структура и, у случају потреба, у догледно време иста ће бити дограђена, како би наредни циклус самовредновања био још реалнији и ефикасније допринео подизању квалитета на виши ниво.

Имплементација

Процес имплементације усвојених мера за унапређење квалитета садржи низ краткорочних и дугорочних мера, које треба да буду садржајно, временски и методски усклађене. Међу те мере спадају:

1. Утврђивање Акционог плана управљања квалитетом за период 2014 – 2017. година
2. Континуирано праћење, унапређење и развијање квалитета анализом резултата интерне провере и оцене квалитета, као и екстерне провере и оцене квалитета
3. Стално развијање и подизање на виши ниво културе квалитета код свих запослених и студената
4. Институционална подршка и подстицај наставног и ненаставног особља Факултета у процесу достизања предвиђених стандарда, ради одржавања и побољшања компетенције за посао који обављају
5. Непрекидна подршка студентима током студирања, али и у процесу запошљавања
6. Побољшање услова рада за стално запослене, студенте и учеснике у повременим активностима Факултета
7. Даље унапређење информатичке, библиотечке и логистичке подршке, с циљем стварања што бољих услова рада и студирања, како би се квалитет свих процеса на Факултету подигао на виши ниво.

4. СУБЈЕКТИ УПРАВЉАЊА И РАЗВОЈА КВАЛИТЕТА

Утврђивање, афирмација, праћење и развој квалитета на Факултету, дужност је свих запослених и студената.

Декан Факултета, уз помоћ продекана, координира све активности на обезбеђењу квалитета.

¹ Поред ових докумената, Факултет је отворен да се, по потреби, стално сачињавају и усвајају и нова, све с циљем унапређења квалитета наставног, научноистраживачког и управљачког процеса.

Специфичан орган надлежан за праћење, оцену и унапређење квалитета преко стимулативних и корективних мера, јесте Комисија за обезбеђење квалитета и њен руководилац. Комисија има надлежности дефинисане Правилником о квалитету и самовредновању, којим се одређује састав, начин конституисања и рада, као и друга питања од значаја за рад овог специфичног органа Факултета. У процесу обезбеђења, праћења, унапређивања, односно развоја квалитета, укључени су сви органи Факултета, у складу са одредбама Правилника о квалитету и самовредновању. Култура квалитета се уграђује у сва акта и делатности Факултета.

Техничке и стручне послове који се односе на функционисање система управљања квалитетом, обављају лица дефинисана у Правилнику о квалитету и самовредновању и Правилнику о систематизацији радних места.

Сви субјекти управљања квалитетом имају право и обавезу да учествују у обезбеђењу и унапређењу квалитета на свом радном месту, као и кроз учешће у свим активностима Факултета.

5. ПРОМОВИСАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ

Стратегија управљања квалитетом Факултета доступна је јавности и промовише се преко сајта, наставне и шире научне јавности.

Мере за унапређење стратегије квалитета Факултета обухватају велики број активности које се дефинишу, усвајају и реализују с циљем постизања потребног и жељеног нивоа квалитета и његовог континуираног унапређења. У те мере спадају:

1. Усклађивање акредитованих студијских програма по садржају и обиму са студијским програмима сличних факултета у региону и шире
2. Примена националних и међународних стандарда у односу на потребан број наставног особља
3. Примена критеријума за избор наставног особља у складу са одредбама Закона о високом образовању
4. Континуирана едукација наставног особља у области андрагогије, дидактике, психологије и вештине комуницирања
5. Поспешивање наставног особља да учествује на научним конференцијама и другим скуповима
6. Примена високих критеријума и обезбеђење финансијских средстава за израду квалитетног наставног материјала
7. Омогућавање приступа интернету за наставно, ненаставно особље и студенте Факултета
8. Усклађивање броја и структуре ненаставног особља са усвојеним стандардима
9. Континуирана едукација ненаставног особља у свим областима
10. Стално побољшање техничких и логистичких услова за извођење наставе, у складу са усвојеним стандардима и савременим схватањима наставног процеса

11. Обезбеђење финансијских средстава за спровођење самовредновања
12. Перманентна едукација управљачких кадрова у погледу нових приступа управљању свим ресурсима.

На крају сваке школске године врши се провера достигнутог нивоа квалитета и предлажу се адекватне стимулативне и корективне мере.

6. ИЗГРАДЊА ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

Факултет је недвосмислено опредељен да примењује најважније постулате културе квалитета. Ради тога, врши се потребна и перманентна едукација запослених и студената, како би били оспособљени за достизање предвиђених стандарда.

Сви запослени и студенти су обавештени о појединачним правима и обавезама у односу на обезбеђење квалитета, што се показује као стимулативна мера да у том процесу учествују на примерен начин.

И у будуће Факултет ће примењивати стимулативне и корективне мере, ради тога да се створи повољна атмосфера, односно култура, за примерено ангажовање запослених и студената, како би квалитет свих процеса био на нивоу у складу са стандардима.

8. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ И НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ ДЕЛАТНОСТИ

Обавеза свих наставника, асистената и сарадника Факултета јесте да се примерено ангажују у образовном и научноистраживачком раду у оквиру своје уже научне области. Ове активности остварују се непрекидно, како би студенти били упознати са најновијим достигнућима у појединим предметима.

Поред предавања, на том плану од посебног значаја су вежбе, радови студената, као и ваннаставне активности (семинари, научни скупови, предавања министара, амбасадора и других, којима присуствују студенти Факултета).

Наставно особље се подстиче да се ангажује и ван Факултета, пре свега у институцијама које се баве спољном политиком и проблемима безбедности у земљи и шире, ради достизања нових сазнања и повезивања образовне и научноистраживачке делатности.

Декан, Председник
Наставно - научног већа

Проф. др Ненад Ђорђевић